



Стопански факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“
гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60
economics@swu.bg

ДО:

**ПРОФ. Д-Р ИНЖ. ГАБРИЕЛА
АТАНАСОВА
НАЧАЛНИК ОТДЕЛ "ОЦЕНЯВАНЕ И
ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО"
ПРИ ЮЗУ „Н. РИЛСКИ“**

КОПИЕ ДО:

**ПРОФ. Д-Р РАЙНА ДИМИТРОВА
ДЕКАН НА СТОПАНСКИЯ
ФАКУЛТЕТ, ЮЗУ „Н. РИЛСКИ“**

**ДОЦ. Д-Р ДИЛЯНА ЯНЕВА
ЗАМ. ДЕКАН НА СТОПАНСКИЯ
ФАКУЛТЕТ, ЮЗУ „Н. РИЛСКИ“**

ДОКЛАД

**От: проф. д-р Мария Станкова, Председател на Факултетската комисия по
качество при Стопанския факултет, ЮЗУ ”Неофит Рилски” Благоевград за
извършени дейности по осигуряване и оценяване на качеството за академичната
2024/2025 г.**

УВАЖАЕМА ПРОФ. Д-Р ИНЖ. АТАНАСОВА,

УВАЖАЕМА ПРОФ. Д-Р ДИМИТРОВА,

УВАЖАЕМА ДОЦ. Д-Р ЯНЕВА,

Настоящият доклад е изготвен на основание Политиката по качество на ЮЗУ „Неофит Рилски“ и кореспондиращата й Политика по качеството на Стопанския факултет. Предназначен е да систематизира и обобщи информация за дейността по



осигуряване на качеството в Стопанския факултет за академичната 2025-2026 г. за нуждите на вътрешен одит, осъществяван по утвърден от Ректора на ЮЗУ планов график.

В предложението от Факултетния съвет на Стопанския факултет, утвърдено с обща за Университета заповед на Ректора на ЮЗУ, е утвърден състава на Факултетската комисия по качество, който е публично оповестен на сайта на Факултета (<https://stf.swu.bg/bg/aboutbg/kachestvo>).

Дейностите по осигуряване на качеството в Стопанския факултет през изминалата 2024-2025 академична година са пряко обвързани с учебния процес и работа на академичния състав и администрацията. Въпросите на качеството присъстват се разглеждат и осигуряват приоритетно, бидейки подчинени на принципа за систематичност (<https://education.ec.europa.eu/bg/education-levels/school-education/quality-assurance>), така че да се постигне необходимото ниво на поддържане и подобряване на качеството на образователния процес при равенство и ефикасност.

При процесите на осигуряване и оценяване на качеството, особено в посока на изготвянето на документацията за процедурите по програмна акредитация на предлаганите професионални направления, се отчитат и акцентите на Стратегическата рамка за европейско сътрудничество в областта на образованието и обучението („Образование и обучение 2020“) (<https://education.ec.europa.eu/bg>) и новата програма на ЕС за висшето образование (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/HTML/?uri=CELEX:52017DC0247&from=EN>), с която се търсят възможностите да се даде нов тласък за висшето образование в ЕС, така че да се гарантира бъдещето на Съюза.

В изпълнение на констатациите от Доклада от вътрешен одит на Стопанския факултет (при проведен планов вътрешен одит на 11.12.2024 г.) и съпътстващата го Карта за коригиращи действия, Факултетската комисия по качество е инициирала и насърчила продължаващите дейности по преглед, цялостно окомплектоване, актуализация и синхронизация на учебната документация.

В цялостната работа по осигуряване на качеството, е отделено място и на оценяванията на преподаватели по отношение на постигнатото от тях качество, на



учебни курсове (дисциплини) и специалности (с референция към РИ1-07-05: Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение и РИ1-07-02: Изисквания при оценяване качеството на учебен курс и РИ1-07-01: Изисквания за оценяване на качеството на обучението в специалности (програми)). Прегледът и актуализирането на квалификационните характеристики и учебните планове, осъществени в периода, са подчинени на регламента на ПР 2 – 01: Изготвяне на структура на учебната документация и съпътстващото я Приложение 2-01-01. Същевременно, процесите на работа с обучаваните са подчинени на указанията, заложи в Сборника с такива, за оптимизиране на учебния процес, включително и по отношение на новоприетите студенти и приобщаването им в новата среда, в която попадат.

Дейностите по осигуряване и оценяване на качеството в Стопанския факултет, и в отчетния период, продължават да бъдат планирани и реализирани на базата на утвърдени на факултетско и катедрено ниво, план-графици. Всички дейности заложи в тях се изпълняват в утвърдените срокове.

Проследена е конюнктурата на пазара на труда и възможностите за реализация на обучаващите се в Стопанския факултет. Изготвен и обсъден на различните нива е доклад за успеваемостта на студентите по професионални направления и ОКС във Факултета. Всички документи по качеството, позволяващи публичност, са оповестени и видими на сайта на Стопанския факултет (<https://stf.swu.bg/bg/aboutbg/kachestvo>).

В съответствие с графика на Националната агенция за оценяване и акредитация, са предприети действия и е организирана екипна работа по систематизиране на документация за програмна акредитация, в съответствие с променената методология и първични данни за висшите училища, за ПН 3.8 Икономика.

В рамките на календарната 2025 г. е получено и решението на АС на НАОА за програмна акредитация на ПН 3.9 Туризм, по процедурата, проведена през м. ноември 2024 г. Съответната катедра е запозната и работи по формулираните в него препоръки. Към момента на изготвяне на доклада, в процедура е оценка на докторска програма „Икономика и управление на туризма“ за ПН 3.9 Туризм. Резултатите се очакват до края на 2025 г. или през м. януари на 2026 г.



В конкретиката на дейностите по осигуряване, оценяване и управление на качеството на образование, в Стопанския факултет за 2024-2025 академична година е извършено следното:

1. За Катедра „Финанси и отчетност“

За академичната 2024-2025 година въпросите на качеството на образованието и акредитацията присъстват на всяко заседание на съвета на Катедра „Финанси и отчетност“. Общият брой протоколи, отразяващи ги е тринадесет. Дейностите по качеството са изцяло базирани на обсъден и приет план за действие на катедра „Финанси и отчетност“ по проблемите на качеството за учебната 2024-2025 г. - Протокол № 16/01.10.2024 г.

Обсъдени и приети са доклади с анализ на следните видове анкети:

1.1. Доклади с резултати от анкетно проучване на студентското мнение на първокурсниците от специалност „Финанси“ и „Счетоводство и контрол“ за ОКС „Бакалавър“ за учебната 2024-2025 година;

1.2. Доклади от анкетно допитване до работодатели за мнението им относно проведения в техните организации преддипломен стаж на студенти от специалност „Счетоводство и контрол“ и „Финанси“ през учебната 2024-2025 година.

1.3. Доклад за мерки, необходими за подобряване на обхвата на анкетираните студенти от специалности „Финанси“, „Счетоводство и контрол“, „Международен бизнес“, „Икономика на публичната сфера“ за учебната 2024/2025 г. и следващите я години;

1.4. Доклад с резултати от анкетно проучване на студентското мнение за качеството на обучение на лекции и семинарни упражнения (ОД 1-05.05) за периода - зимен и летен семестър на учебната 2024-2025 година;

1.5. Доклад за провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за запознаване на студентите с изискванията за разработване на курсови проекти, реферати и дипломни работи, както и с библиотечните ресурси и базите данни в съответствие за учебната 2024-2025 г.;

1.6. Доклад за провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за предприемане на превантивни и коригиращи действия във връзка с



успеваемостта на студентите и предотвратяване на случаи на отпадане, отказване, прекъсване на обучението в съответствие за учебната 2024-2025 г.;

Резултатите от проведените анкетни проучвания са, както следва:

По точка 2.1. Резултати от анкетно проучване на студентското мнение на първокурсниците от специалност „Финанси“ и „Счетоводство и контрол“ за ОКС „Бакалавър“ за учебната 2024/2025 година. Резултатите от анкетното проучване са представени и обсъдени на заседание на Катедра „Финанси и отчетност“ и включени в **Протокол №19/28.11.2024 г.**

- ***Анализът на анкетните карти сред студентите от специалност „Финанси“ показва следните резултати:***

➤ **На въпроса „Как разбрахте за специалността?“:** на първо място с **66,66%** анкетиранияте посочват, че сайта на университета е основен източник на информация. Извън тях, един респондент е комбинирал сайта с информация от познати. Така значението на сайта като информационен източник е за 75% от всички анкетирани. Прави впечатление, че 25% от всички анкетирани са се информирали от познати и нито един от бюра за прием на кандидатстудентски документи, кандидатстудентски справочник на университета **или** от възпитаници на университета.

➤ **На въпроса: „Защо избрахте тази специалност?“** – на първо място с **66,66%** анкетиранияте студенти, обучаващи се в специалност „Финанси“ твърдят, че са избрали именно нея, защото обучението би им осигурило реална възможност за намиране на работа по специалността, като от този резултат, реалната възможност за работа се комбинира с получаване на добра подготовка от 8,33%, а от 8,33% - с добър имидж на университета и актуалност на специалността към настоящия момент. Единствено получаване на добра подготовка е довело 16,66% от новозаписаните в специалността. Други 16,66% са привлечени единствено от добрия имидж на университета.

➤ **На въпроса „Какво очаквате от обучението си в тази специалност?“**, на първо място повечето студенти или 83,33% от тях считат, че завършвайки обучението си в специалност „Финанси“ ще имат добра основа за бъдеща професионална реализация, като този отговор се комбинира с очакване да получат добра теоретична и практическа подготовка, доразвитие на лични умения, необходими за професионална



реализация, както и развитие на умения за приложение на специализиран софтуер по специалността. Без комбинация с друго очакване, добра основа за бъдеща професионална реализация е посочена като водещо такова от 41,66% от анкетираниите. Единствено продължаващото развитие на лични умения, необходими за професионална реализация е водещо очакване за 8,33% от анкетираниите.

- Анализът на анкетните карти сред студентите от специалност „Счетоводство и контрол“ показва следните резултати:

➤ На въпроса „Как разбрахте за специалността?“, анкетираниите студенти посочват на първо място с по 50,00%, че основен източник на информация е сайта на университета, както и че са разбрали за специалността от техни познати (21,43%) и от възпитаници на университета (отново 21,43%). От бюро за прием на кандидатстудентски документи са разбрали за специалността 7,14% от респондентите.

➤ На въпроса: „Защо избрахте тази специалност?“ – всички анкетирани студенти – 64,29%, обучаващи се в специалност „Счетоводство и контрол“ твърдят, че са избрали специалността, защото обучението би им осигурило реална възможност за намиране на работа, като само 28,57% не са комбинирали този възможен отговор с други опции. При повечето анкетирани този отговор е комбиниран с актуалност на специалността (14,29%) и добър имидж на университета (21,43%). Получаване на добра подготовка са посочили 2 от анкетираниите, което представляват 21,43% от всички запитани. Само заради имиджа на университета специалността е избрана от 7,14% от новозаписаните студенти.

➤ На въпроса „Какво очаквате от обучението си в тази специалност?“, са дали отговори в множество и разнообразни комбинации, като в най-много комбинации 78,57% от всички присъства „добра практическа подготовка“. Точно 50,00% от всички запитани считат, че завършвайки обучението си в специалност „Счетоводство и контрол“ ще имат едновременно а) добра теоретична подготовка, б) добра практическа подготовка, в) добра основа за бъдеща професионална реализация. 28,57% от студентите са привлечени от възможността за студентски бригади в чужбина, а 7,14% - от възможност за студентска мобилност с цел обучение в чужбина. Други 14,29% от запитаните очакват да овладеят работата със специализиран софтуер по специалността.



3. Анализът на анкетните карти сред студентите от специалност „Икономика на публичната сфера“ показва следните резултати:

➤ На въпроса „Как разбрахте за специалността?“, анкетирани студенти посочват на първо място с по 50,00%, че основен източник на информация е сайта на университета, а останалата половина анкетирани поравно са разбрали за специалността от техни познати, от възпитаници на университета, както и кандидатстудентски справочник.

➤ На въпроса: „Защо избрахте тази специалност?“ – всички анкетирани студенти – 66,66%, обучаващи се в специалност „Икономика на публичната сфера“ твърдят, че са избрали специалността, защото, наред със всичко друго, обучението би им осигурило реална възможност за намиране на работа, като само 16,66% не са комбинирали този възможен отговор с други опции. При точно 50,00% от анкетирани този отговор е комбиниран с получаване на добра подготовка. Само заради добрата подготовка специалността е избрана от 33,33% от новозаписаните студенти.

➤ На въпроса „Какво очаквате от обучението си в тази специалност?“, са дали отговори в множество и разнообразни комбинации, като в най-много комбинации 66,66% от всички присъства „добра основа за бъдеща професионална реализация“. Пак в различни комбинации, 50,00% от всички запитани считат, че завършвайки обучението си в специалност „Икономика на публичната сфера“ ще имат добра практическа подготовка. 33,33% очакват да получат добра езикова подготовка през обучението си по специалността.

Забележка: Процентното разпределение на отговорите във въпросите надвишава 100%, тъй като анкетирани студенти са посочили повече от един отговор.

Въз основа на гореизложените резултати от проведеното анкетно проучване сред студенти от първи курс, обучаващи се в специалности „Финанси“, „Счетоводство и контрол“ и „Икономика на публичната сфера“, може да се обобщи следното:

1. Налице е увеличение на броя на анкетирани студенти в сравнение с предходната учебна година;



2. Сайтът на университета е основен източник на информация по време на кандидат-студентската кампания. Висок е и процентът на студентите, които получават информация от техни близки и познати и от възпитаници на университета;
3. Студентите избират тези специалности, защото разчитат, че завършвайки обучението си ще имат реална възможност за намиране на работа по съответната специалност въз основа на получените добра практическа подготовка. Добрият имидж на университета е също фактор, който помага на студентите да направят своя избор в полза на специалностите, предлагани от катедрата.
4. Значителна част от студентите очакват, че завършвайки обучението ще имат добра основа за бъдеща професионална реализация, че ще получат добра практическа подготовка, както и ще развият личните си умения, необходими за професионалната им реализация. Овладяването на софтуер и международната мобилност са също фактори, които привличат студентите.

По точка 2.2. Доклади от анкетно допитване до работодатели за мнението им относно проведения в техните организации преддипломен стаж на студенти от специалност “Счетоводство и контрол” през учебната 2024-2025 година. Резултатите от анкетните проучвания са представени и обсъдени на заседания на Катедра „Финанси и отчетност“ и включени в Протокол № 3/20.02.2025 г.

Анкетното проучване е направено сред работодатели наели 21 студенти (10 – редовно обучение и 11 – задочно обучение) от специалност “Счетоводство и контрол” през учебната 2024/2025 година за провеждане на преддипломен стаж. Имайки предвид общия брой на студентите от специалността, а именно 23 (11 - редовно обучение и 12 - задочно обучение), можем да разглеждаме получените резултати като достатъчно представителни относно състоянието на подготовката на студентите от специалност „Счетоводство и контрол“. Справката показва, че териториалния обхват на анкетното проучване обхваща работодатели от Благоевград, София, Перник, Сандански, Гоце Делчев, Самоков, с. Делчево и Крива Паланка (Северна Македония), с. Места и с. Струмяни. Така представените населени места, включващи, както столицата София, така и някои от по-големите градове и села в Югозападна България и две населени места в Република Северна Македония, показват нагласите и мненията на работодателите и



обхващат географския регион, в който се реализират студентите от Стопанския факултет. На база изложените резултати в докладите можем да обобщим, че според мнението на работодателите, студентите завършилите специалност „Счетоводство и контрол“ в СФ на ЮЗУ са добре подготвени и намират заетост по специалността на трудовия пазар.

Прави положително впечатление готовността на анкетираните работодатели да организират обучителни семинари за служителите от Стопанския факултет на работното място и също така да участват в научно-изследователски проекти и в ежегодните „дни на отворените врати“ в професионалната организация за студентите.

Изведени са конкретни препоръки на база получени мнения на работодатели: за подобрения в учебния процес на първо място са свързани със засилване на практическата насоченост на обучението (17 от всичките анкетирани са посочили този отговор). На второ място се нарежда отговорът „Подобряване на връзките с бизнеса“ (4 от анкетираните са посочили този отговор). На трето място е отговорът „Подобряване на чуждоезиковата подготовка“ (2 от анкетираните са отбелязали този отговор). Изпълнението на препоръките на работодателите изисква не само укрепване на връзките с бизнеса, но и предприемане на адекватни и своевременни действия по повишаване и развиване на практическите умения на студентите.

Представен е и доклад за резултатите от анкетно проучване сред работодатели, работодатели, приели на преддипломен стаж студенти от специалност **“Финанси”**-редовно обучение, за качеството на подготовката на тези студенти. Анкетното проучване е направено сред работодатели наели **10** студенти от специалност **“Финанси”** през учебната 2024/2025 година за провеждане на преддипломен стаж. Имайки предвид общия брой на студентите от специалност „Финанси“, а именно 13, можем да разглеждаме получените резултати като достатъчно представителни относно състоянието на подготовката на студентите от специалността. Справката показва, че териториалния обхват на анкетното проучване обхваща работодатели от **Благоевград, Гоце Делчев, София, Белица, Враца, Петрич, Разлог и с. Баня**. Така представените населени места, включващи, както столицата на България, така и някои от по-големите градове и села в Западна България, показват нагласите и мненията на работодателите и обхващат географския регион, в който се реализират студентите от Стопанския факултет.



На база изложените резултати в докладите можем да обобщим, че според мнението на работодателите, студентите завършилите специалност „Финанси“ в СФ на ЮЗУ са добре подготвени и намират заетост по специалността на трудовия пазар. Препоръките на работодателите за подобрения в учебния процес на първо място са свързани със засилване на практическата насоченост на обучението (6 от всичките анкетираните са посочили този отговор). На второ място се нарежда отговорът „Подобряване на връзките с бизнеса“ (3 от анкетираните са посочили този отговор). На трето място е отговорът “Подобряване на чуждоезиковата подготовка” (2 от анкетираните са отбелязали този отговор). Изпълнението на препоръките на работодателите изисква не само укрепване на връзките с бизнеса, но и предприемане на адекватни и своевременни действия по повишаване и развиване на практическите умения на студентите.

По точка 2.3. Доклад за мерки, необходими за подобряване на обхвата на анкетираните студенти от специалности „Финанси“, „Счетоводство и контрол“, „Международен бизнес“, „Икономика на публичната сфера“ за учебната 2024/2025 г. и следващите я години, включени в **Протокол №19/28.11.2024 г.**

След обсъждане бяха приети с Решение на Катедрения съвет следните мерки:

1. Контролиране на постигане на обхват на студентите за анкетиране на ниво отделна специалност, а не общо за всички специалности в направление;
2. Продължаване на информирането на студентите за важността на анкетирането;
3. Запазване на прага на покритие на анкетираните студенти от 90%, с което ще се постигне високо ниво на репрезентативност и ще е възможно извършване на статистическо изучаване на т.нар. основен масив.

По точка 2.4. Доклад с Представяне на резултати от анкетно проучване на студентското мнение за качеството на обучение на лекции и семинарни упражнения (ОД 1-05-05). Резултатите от анкетното проучване са представени и обсъдени на заседание на Катедра „Финанси и отчетност“ и включени в **Протокол №7/30.04.2025 г.** На база получените резултати може да се изчисли средна оценка от близо 5,50. Сравнение може да бъде направено със оценката, която е направена предходната година (2023-2024) от 5.27. Настоящият резултат е по-висок от предходния, което може да се обясни с



продължаващия стремеж на ръководството на Катедра „Финанси и отчетност“ да осигурява повишаващо се качество на учебния процес, оценката за което намира израз в по-голямата удовлетвореност на студентите. Високите стойности на показателите от последните години свидетелстват за високото мнение и удовлетвореност сред студентите. Видно е повишение на средния резултат, въпреки обединяването на катедрите и увеличаване броя на преподавателите, на които се дели сбора от оценките. Този резултат би бил по-висок, но при една част от оценките анкетиранияте студенти са по-малък брой от минимално необходимото, поради което се извършва корекция на получената оценка, за да се отрази по-малкият брой и съответно по-малката репрезентативност на включените в анкетата студенти. Ето защо се получават чисто технически занижени резултати. Такива примери има много и те биха могли да бъдат приети за техническо обяснение на привидно намаляващи оценки на едни и същи преподаватели, които през годините водят определени дисциплини. Въпреки намаляващите оценки в посочените случаи, може да се приеме, че качеството на преподаваните дисциплини се подобрява, доколкото учебните програми се актуализират, като се добавят нови литературни източници, които отразяват актуалните развития на материята по дисциплината. В заключение следва да бъде отбелязано, че и двата показателя свидетелстват за високото мнение и удовлетвореност сред студентите.

По точка 2.5 и 2.6. Решение за това, което минимално ще се обсъжда на срещите на курсовите отговорници със студентите е взето с протокол № 5/08.04.2025 г. Доклад за провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за запознаване на студентите е представен на две заседания.

Курсовите отговорници провеждат срещи със студентите, за които отговарят, на които обсъждат:

1. Запознаване на студентите с установените стандарти за изготвяне на курсов проект, реферат и дипломни работи и коректното ползване на литературни източници и недопускане на плагиатство;
2. Запознаване на студентите с базите данни и работа с библиотечните ресурси;
3. Запознаване на студентите с въпросите и проблемите на качеството и неговото осигуряване.



Преподавателите текущо представят доклади за проведени срещи със студенти по семестри. Преподавателите поддържат непрекъснат контакт със студентите, на които са отговорници и се срещат с тях в учебните занятия. Целта на срещите е насочена към въпроси касаещи качеството на тяхното обучение, така че да получат максимум резултат от годините, прекарани в университета. На разглеждане са поставени въпросите за установените стандарти за изготвяне на курсов проект, реферат и дипломни работи, както и коректното ползване на литературни източници и най-вече избягване на плагиатство. Отбелязва се, че „Искушенията за последното са чувствително разширени поради масовизирането на подпомогнатите от ИИ генератори на текст, който най-често е празен от смислено съдържание“. На разглеждане са поставени и начините за най-ефективна работа с базите данни и работа с библиотечните ресурси, с подчертаване на важността на четенето на икономическа литература. Обсъдени са били също въпроси, свързани с мобилности по Еразъм, трансфер на кредити, студентски бригади, общежития, междубиблиотечен обмен и др. подобни.

Съгласно взетото решение на катедрения съвет, повечето курсови отговорници са провели срещите, като в следствие са предали своите доклади в предвидените срокове. От предоставените доклади на курсовите отговорници в катедра „Финанси и отчетност“ се установява, че студентите са запознати с правилата на ЮЗУ „Неофит Рилски“, както и „Правила за подкрепа на студентите, формиращи продукт, който не съответства на определените изисквания“.

Наред със всичко това са обсъдени текущи въпроси, което има за цел да покаже ангажимента на преподавателя към въпросите с качеството на обучението на студентите и техните текущи проблеми. Така в обсъждането влиза осведомеността изискванията и критериалните системи за оценяване по всички учебни дисциплини, които изучават в момента, срещат ли трудности и от какъв характер, нуждаят ли се от съдействие от страна на академичния и административния състав на факултета. По принцип незадоволителна осведоменост няма и не може да има, доколкото самите преподаватели имат опит в работата по качеството и акредитациите, така че знаят върху какво и как да поставят акцент. Трудности в работата с преподавателите и администрацията също няма, доколкото ние сме малка катедра от преподаватели и студенти, които имат добро ниво



на комуникация помежду си, така че малкият брой и от двете страни се превръща в предимство.

В обобщение, следва да се посочи, че след проведените срещи курсовите отговорници в катедра „Финанси и отчетност“ спазват поставените срокове за провеждане на срещи със студентите. Задълбочено обсъждат въпросите свързани с качеството, стандартите за тяхната научна продукция, борба с плагиатството и множеството изкушения за интелектуални злоупотреби, които идват от масовизирането на това, което масово се приема за изкуствен интелект, възможностите, действията във връзка с успеваемостта на студентите и предотвратяване на случаи на отпадане, отказване и прекъсване на обучението, както и въпроси свързани с изисквания при провеждане на лекции и семинарни упражнения, завършване на семестъра, студентски бригади и отново - възможности.

Катедреният съвет на Катедра „Финанси и отчетност“ е предвидил двама преподаватели да бъдат обект на оценка по отношение на качеството, постигнато от тях - доц. д-р Мария Паскалева и доц. д-р Миглена Тренчева (Протокол №20/18.12.2024 г.). Протоколът за резултатите от извършените самооценки са представени и обсъдени на заседание на КС през месец септември и е включен в самостоятелен протокол от заседание на катедрен съвет.

С решение на катедреният съвет, са оценени и 6 учебните програми от I до IV курс (Протокол №20/18.12.2024 г.) Докладът и протоколът с констатациите от оценените учебни програми са представени и обсъдени на заседание на КС през месец юни и са включен в Протокол № 10/17.06.2025 г.

Оценени са следните програми:

1. Планиране на одитни процедури- ОКС: Магистър, МП: „Одит“- доц. д-р М. Паскалева
2. Одитни процедури по възлагане на обществени поръчки в ЕС- ОКС: Магистър, МП: „Одит“- доц. д-р Д. Стоилова
3. Техническо и програмно осигуряване на одита- ОКС: Магистър, МП: „Одит“- доц. д-р М. Тренчева
4. Стопанска история- ОКС: Бакалавър, Счетоводство и контрол- доц. д-р П. Първанов



5. Регулиране и нормативно съответствие на одита-ОКС: Магистър, „Одит“- доц. д-р Е. Ставрова

6. Управление на риска и вътрешен контрол- ОКС: Магистър, : „Одит“- доц. д-р В. Ценков

Катедреният съвет е обсъдил и да приел също доклад, изготвен от гл. ас. д-р Николай Патонов за представяне на резултати за среден успех на студентите от всички специалности в Стопанския факултет в редовна и задочна форми на обучение, ОКС „Бакалавър” и „Магистър” за учебната 2024-2025 година, както и среден успех на випуски 2021, 2022, 2023, 2024 г.

2. За Катедра „Бизнес мениджмънт и маркетинг“

За периода от началото на академичната 2024/2025 година до настоящият момент **в осемнадесет заседания на катедра „Бизнес Мениджмънт и Маркетинг“ са разглеждани проблемите на Качеството.** Отбелязва се ръст на обсъжданията, спрямо предходната академична година – 7 катедрени съвета. Изготвен и е приет на Заседание на Катедрения съвет конкретен План за действие по проблемите на Качеството на катедра „Бизнес Мениджмънт и Маркетинг“ за учебната 2025/2026 година на базата на Доклад за вътрешен одит и Карта за коригиращи действия по проведения предходен Одит.

През цялата академична 2024/2025 г. дейностите по качеството са изпълнявани на базата на **приет План за действие по качеството за учебната 2024-2025 година** на катедра „Бизнес Мениджмънт и Маркетинг“ (Протокол № 13 от 16.09.2024 г.)

Реализирани са действия по Процедура за оценяване в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение. Катедреният съвет реши съгласно изискванията на РИ1-00-03 Работна инструкция за дейности по управление, осигуряване и поддържане на качеството на обучение да определи да участват студенти в приемането на разписите за летен семестър на учебната 2024-2025 година по специалности и курсове. (Протокол № 16 от 17.12.2024 г.)

Разгледани и обсъдени са представените от доц. д-р Динка Златева и гл. ас. д-р Радостина Юлева-Чучулайна, Оценъчни карти за оценяване постигнатото качество на обучение от преподавател (в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на



преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение) и е дадена висока оценка на постигнатото качество на обучение (Протокол №2 от 28.01.2025 г..)

Разгледани и обсъдени са оценъчните карти и представеният заключителен доклад във връзка с продължаващо оценяване на образователните програми в съответствие с РИ 1-07-01 и ПР 1-07 (проведено в периода м. Декември – м. Април на академичната 2024/2025 г.), относно качеството на учебния курс по дисциплините както следва: (Протокол № 5 от 01.04.2025 г.)

В П.Н 3.7 Администрация и управление, специалност „Бизнес администрация“, ОКС „Магистър“:

- дисциплина „Основи на мениджмънта“
- дисциплина „Бизнес планиране и контрол“
- дисциплина „Ценови стратегии“
- дисциплина „Управление на човешките ресурси“

В ПН 3.8 Икономика, специалност „Бизнес маркетинг и реклама“, ОКС „Бакалавър“:

- дисциплина „Управление на рекламата“
- дисциплина „Управление на конкурентоспособността на предприятието“
- дисциплина „Реклама и медии“
- дисциплина „Основи на предприемачеството“
- дисциплина „Управление на малкия бизнес“

Утвърдено е заключението от представения Доклад, че Комисията дава висока оценка за оценяваните курсове, осигуряващи обучението на студентите от специалност „Бизнес маркетинг и реклама“, ОКС „Бакалавър“ и „Бизнес администрация“, ОКС „Магистър“, като констатира, че е налице съответствие между академичните стандарти и постигнатото качество.

Катедреният съвет е обсъдил и приел План за кадрово развитие на академични състав на периода 2024-2028 г., на катедра „Бизнес Мениджмънт и Маркетинг“. (Протокол 8/24.04.2024)

Въз основа на проведено обсъждане с представители от практиката, студенти (бакалавър/магистър) и мнения получени от преподаватели от други университети в България и чужбина, са взети управленски решения за промяна на учебната



документация на катедра „Бизнес Мениджмънт и маркетинг“. (Протокол 9/28.05.2024)

Във връзка с въпросите на качеството са разгледани, обсъдени и приети множество доклади, както следва:

- **ПРОТОКОЛ №2 от 28.01.2025 г.** Катедрения съвет, обсъди и прие предложения за добри практики във връзка с постъпило писмо от НАОА, за включване в каталога на Агенцията.
- **ПРОТОКОЛ №3 от 25.02.2025 г.** Доклад във връзка с РИ-00-06: Инструкция за попълване на данните и оценките в изпитните протоколи, главни книги и дипломите и извършването на контрол за изпитна сесия за зимен семестър на академичната 2024/2025 г. изготвен от доц. д-р Динка Златева. Анализ на анкети от проведен преддипломен стаж на студенти от специалност „Бизнес мениджмънт и предприемачество“, редовно обучение за академичната 2024/2025 г., изготвен от гл. ас. д-р Радостина Юлева- Чучулайна. Доклад относно, проведено оценяване качеството на учебен курс по дисциплините „Иновационен мениджмънт“, „Бизнес комуникации“ и „Антикризисно управление на предприятието“, изготвен от гл. ас. д-р Радостина Юлева- Чучулайна.
- **ПРОТОКОЛ № 4 от 06.03.2025 г.** Доклад от вътрешен планов одит в Стопански факултет, извършен с цел проверка на изпълнението на процедури и работни инструкции по качеството. Заключение от одита е, че се полагат значителни усилия по контрола и изпълнението на дейностите, свързани с обезпечаването на качеството на образованието в Стопанския факултет. Препоръката е да се обърне по-голямо внимание на актуализирането на учебната документация, а също така да се извършват по-голям брой оценявания на учебни курсове и преподаватели.
- **ПРОТОКОЛ № 5 от 01.04.2025 г.** - Приемане на документация за акредитация на професионално направление 3.8 „Икономика“.
- **ПРОТОКОЛ № 6 13.05.2025 г.** Представяне на резултатите от прочуването на студентското мнение. Резултатите от прочуването на студентските мнение за качеството на обучение в Стопански факултет по специалности и по катедри (за зимен семестър на учебната 2024-2025 г.). Като обобщение може да се отбележи,



че резултатите са отлични и студентите са доволни от преподавателите и обучението в Катедра „Бизнес мениджмънт и маркетинг“. Резултатите са предоставени от отдел „Оценяване и поддържане на качеството“.

- **ПРОТОКОЛ № 7 от 04.06.2025 г.** Приемане на отчет на НИД за уч. 2024/2025 г. план за НИД за учебната 2025/2026 г. / Приемане на актуализирани инфopakети на английски език/ Приемане на анотации на български и английски език. Доклад за съвместни работни срещи на преподаватели, студенти, докторанти от катедра „Бизнес мениджмънт и маркетинг“ при Стопански Факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ и Представители на Бизнеса.
- **ПРОТОКОЛ № 8 от 18.06.2025 г.** Оценка на качеството на обучение в Катедра „Бизнес мениджмънт и маркетинг“ за зимен семестър на учебната 2024-2025 г. Оценките от студентите за качеството на обучение на Катедра „Бизнес мениджмънт и маркетинг“ е Отличен 5,80. Въз основа на минали резултати се установява тенденция на повишаване на оценката на Катедрата за академичната 2023/2024 г. оцeнката е Мн.добър 5,37 за академичната 2022/2023 г. оцeнката е 5,46.

ПРОТОКОЛ № 10 07.07.2025 г. Катедрения съвет, обсъди и прие Доклад Във връзка с РИ-00-06: Инструкция за попълване на данните и оценките в изпитните протоколи, главните книги и дипломите и извършването на контрол за изпитна сесия на летен семестър на академичната 2024/2025 г.- изготвен от доц.д-р Динка Златева

- **ПРОТОКОЛ № 12 от 24.09.2025 г.** Доклад във връзка с РИ-00-06: Инструкция за попълване на данните и оценките в изпитните протоколи , главните книги и дипломите и извършването на контрол за ликвидационна сесия на академичната 2024/2025 г.
- **ПРОТОКОЛ № 15 от 03.12.2024 г.** Катедрения съвет обсъди и прие получените оценки за качеството на обучение в катедра БММ за 2023-2024 академична година. Резултати от поведено анкетно проучване сред работодателите на преддипломен стаж за специалност БМП - Задочно обучение. Анкетите, които се предоставят на студентите за оценяване качеството на провеждане на "преддипломен стаж" в катедра БММ (налични в сайта на Университета



‘Качество’) Справките и докладите, които в края на академичната година се изпращат от курсовите отговорници за проведени срещи със студентите. Предлагане за оценяване на преподаватели, програми и курсове (по РИ 1-07-05 и ПР 1-07 / с РИ 1-07-01 и ПР 1-07) График за провеждане на срещи с работодатели, преподаватели и студенти за академичната 2024-2025 година.

Дейностите по качеството, традиционно отчитат със специално внимание докладите за анализи на резултатите от изследване на мнението на студентите от специалностите „Бизнес маркетинг и реклама“ и „Бизнес мениджмънт и предприемачество“, Международен бизнес – I курс, ОКС „Бакалавър“ – редовно обучение (Протокол №14/16.10.2024 г.)

На катедрено ниво е направен преглед на разпределението на колегите-преподаватели, определени за курсови ръководители, както и наличието (връзката и добрия контакт) с групови отговорници за студентите по курсове и специалности: „Бизнес маркетинг и реклама“, и „Бизнес мениджмънт и предприемачество“, “Международен бизнес“ ОКС „Бакалавър“, редовна и задочна форма на обучение, за учебната 2024-2025 година. (Протокол №12/02.09.2024 г.)

Катедреният съвет е гласувал промяна на квалификационни характеристики в ОКС “Магистър” от П.Н. 3.7 Администрация и управление на български и английски език. (Протокол № 3 от 25.02.2025 г.), със следния текст:

студентите завършили ОКС: Бакалавър, специалност „Чужд език и бизнес администрация“ в ПН 2.1 Филология от Югозападен Университет „Неофит Рилски“ да се обучават 2 семестъра (1 година) по магистърските 2 програми в П.Н. 3.7 Администрация и управление, към Стопански факултет, на тази база приема изменения и допълнения към следните квалификационни характеристики:

Специалност „Бизнес администрация“:

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, специалност “Бизнес администрация” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7 Администрация и управление, 3.8. Икономика, и 3.9. Туризъм, редовна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;
- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, специалност “Бизнес



администрация” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7 Администрация и управление, 3.8. Икономика и 3.9 Туризм, задочна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

Специалност „Бизнес мениджмънт и предприемачество“ магистърска програма „Бизнес мениджмънт и маркетинг“:

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Бизнес мениджмънт и маркетинг” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7. Администрация и управление, 3.8 Икономика, и 3.9 Туризм, редовна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Бизнес мениджмънт и маркетинг” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7. Администрация и управление, 3.8 Икономика и 3.9 Туризм, задочна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

Специалност „Бизнес мениджмънт и предприемачество“, магистърска програма „Корпоративен мениджмънт“:

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Корпоративен мениджмънт” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7. Администрация и управление, 3.8. Икономика, и 3.9 Туризм, редовна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра; - по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Корпоративен мениджмънт” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7. Администрация и управление, 3.8 Икономика и 3.9 Туризм, задочна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;



Специалност „Бизнес мениджмънт и предприемачество“, магистърска програма „Управление на проекти“:

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Корпоративен мениджмънт” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика, и 3.9 Туризм, редовна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Корпоративен мениджмънт” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7. Администрация и управление, 3.8 Икономика и 3.9 Туризм, задочна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

Специалност „Бизнес мениджмънт и предприемачество“, магистърска програма „Мениджмънт на човешките ресурси в бизнеса“:

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Корпоративен мениджмънт” в професионално направление 3.7 Администрация и 3 управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика, и 3.9 Туризм, редовна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

- по образователно-квалификационна степен “Магистър”, програма “Корпоративен мениджмънт” в професионално направление 3.7 Администрация и управление след придобита образователно-квалификационна степен “Бакалавър”/“Магистър” по специалности в професионални направления 3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика и 3.9 Туризм, задочна форма на обучение, срок на обучение - 2 семестъра;

3. За Катедра „Туризм“



За периода от началото на академичната 2024/2025 година до настоящият момент, в катедра „Туризм“ въпросите по качеството, неговото осигуряване и повишаване са разгледани в **петнадесет заседания**.

Изготвен и приет е на Заседание на Катедрения съвет конкретен План за действие по проблемите на Качеството на катедра „Туризм“ за учебната 2025/2026 година на базата на Доклад за вътрешен одит и Карта за коригиращи действия по проведения предходен Одит.

Цялостната работа по качеството на Катедрата за **учебната 2024-2025 година** е организирана на базата на **План за действие по качеството**. (Протокол № 10 от 01.10.2024 г.).

Осъществени са и дейности във връзка с Процедура за оценяване в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение. Катедреният съвет обсъди и прие картите за самооценка за постигнато качество на обучението на преподавателите - доц. д-р Теодора Кирякова-Динева, доц. д-р Илинка Терзийска, доц. д-р Гергана Ангелова, гл. ас. д-р Руска Кръстева, гл. ас д-р София Мирчова, въз основа на карти за самооценка и оценка, в кореспонденция с РИ1-07-05 - Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение. (Протокол № 15 от 12.11.2024 г. и допълнително представени документи).

Комисията извърши проверка и установи, че се спазват изискванията, приети като критерии за оценяване качеството на постигнато от преподавателите по отношение на: Потенциал на преподавателя за постигане на качество на обучението; Качество на учебните дисциплини с участие на преподавателя; Научно-изследователска дейност на преподавателя със студенти и докторанти; Студентска оценка на придобитите знания и умения, в резултат на обучението им от преподавателя.

Забелязва се, че оценяваните преподаватели от Катедра „Туризм“ са ангажирани и с редица методични, административни, изследователски, консултантски и други дейности. Същите съблюдават отговорностите за качеството на обучение пред студентите. Поддържат академични стандарти, хармонизирани с водещите световни и европейски практики за обучение на студенти в сферата на туризма. Заложили са в



учебните програми по курсове прозрачни и достъпни критерии, показатели, методи и процедури за оценяване на знанията и уменията на студентите.

На Катедрено заседание беше избран нов отговорник по качеството - гл. ас. д-р Любов Иванова. (Протокол №1 от 09.01.2025 г.)

Разгледани са оценъчните карти и представения заключителен доклад във връзка с продължаващо оценяване на образователните програми в съответствие с РИ 1-07-01 и ПР 1-07 (проведено в периода м. Декември – м. Април на академичната 2024/2025 г.), относно качеството на учебния курс по дисциплините както следва: (Протокол № 2 от 24.01.2025 г., заедно с допълнително разгледани курсове) за ПН 3.9 Туризм в ОКС „Бакалавър“ за специалност „Туризм“- Бакалавър и специалност „Устойчив туризм“.

За сп. "Туризм", за учебната 2024-2025 г.:

- 1) Иновации в туризма
- 2) Конюнктура в туристическата индустрия
- 3) Туристическа политика
- 4) Прогнозиране в туризма
- 5) Финансово-счетоводни отчети в туризма
- 6) Финансово-счетоводен анализ
- 7) Туристически борси и изложения
- 8) Туристически пазари
- 9) Психология на предприемаческата дейност
- 10) „Учебна практика
- 11) Производствен стаж

За сп. „Устойчив туризм“ за учебната 2024-2025 г.

- 1) Иновации за устойчив туризм
- 2) Кризисен мениджмънт в туризма
- 3) Конюнктура в устойчивия туризм
- 4) Управление на проекти за устойчив туризм
- 5) Прогнозиране в туризма
- 6) Методология на туристическите изследвания
- 7) Спалеоложки туризм



- 8) Планинско водачество
- 9) Психология на предприемаческата дейност
- 10) Практика – първа част
- 11) Практика – втора част

1. Оценяване качеството на учебен курс (на Учебни курса) от ОКС Магистър за сп. "Хотелиерки и ресторантьорски мениджмънт", за учебната 2024-2025 г.::

- 1) Конюнктура в туристическата индустрия
- 2) Прогнозиране в туризма
- 3) Туристически борси и изложения
- 4) Дигитална дистрибуция в гостоприемството
- 5) Туристическа политика
- 6) Прогнозиране в туризма

За сп. „Иновации и предприемачество“:

- 1) Управление на иновациите в туризма
- 2) Управление на веригите на доставките в туризма
- 3) Конюнктура в туристическата индустрия
- 4) Финансиране на предприемачески инициативи в туризма
- 5) Разработване на туристически продукт (разработване на практически проект)
- 6) Интелектуален капитал и интелектуална собственост в туризма
- 7) Дигитализация в туризма
- 8) Маркетинг в социалните медии

За сп. „Управление на устойчивия туризъм“:

- 1) Управление на екологичните рискове в туризма
- 2) Тенденции в развитието на устойчивия туризъм
- 3) Инвестиционно проектиране в туризма
- 4) Бизнес проучвания



За сп. „Управление на събития“:

- 1) Логистика и комуникация при събития
- 2) Конюнктура в туристическата индустрия
- 3) Логистика и комуникация при събития
- 4) Туристическа политика
- 5) Прогнозиране в туризма
- 6) Туристически борси и изложения
- 7) Конюнктура в туристическата индустрия
- 8) Логистика и комуникация при събития
- 12) Управление на веригата на доставките в туризма

За всички магистърски програми:

- 1) Мърчандайзинг

Заклучението от представения Доклад е, че Комисията дава висока оценка за оценяваните курсове, осигуряващи обучението на студентите от специалност „Туризм“, ОКС „Бакалавър“ и специалност „Устойчив туризм“, ОКС „Бакалавър“, като констатира, че е налице съответствие между академичните стандарти и постигнатото качество.

Катедра „Туризм“ е разгледала и приела **План за кадрово развитие на академични състав на периода 2024-2028 г.**

На базата на обсъждане с представители от практиката, студенти (бакалавър/магистър) и мнения получени от преподаватели от други университети в България и чужбина, са приети управленски решения за промяна на учебната документация на катедра „Туризм“. (Протокол 11/29.08.2024). Такива са инициирани с оглед на проведената процедура по програмна акредитация на ПН 3.9 Туризм и изведените от АС на НАОА препоръки, една от които се отнася до реструктуриране на учебния план по предлаганите в ОКС „Бакалавър“ на ПН 3.9 Туризм специалности, така че да се увеличи дела на практическото обучение.

Поставяните през академичната 2024-2025 г. въпроси по качеството са намерили отражение в доклади и протоколи на катедрата, както следва:



- **ПРОТОКОЛ №2 от 24.01.2025 г.** Катедрения съвет, обсъди и прие предложения за добри практики във връзка с постъпило писмо от НАОА, за включване в каталога на Агенцията.
- **ПРОТОКОЛ №3 от 19.02.2025 г.** Доклад във връзка с РИ-00-06: Инструкция за попълване на данните и оценките в изпитните протоколи, главни книги и дипломите и извършването на контрол за изпитна сесия за зимен семестър на академичната 2024/2025 г. изготвен от проф. д-р Мария Станкова.
- **ПРОТОКОЛ № 4 от 06.03.2025 г.** Доклад от вътрешен планов одит в Стопански факултет, извършен с цел проверка на изпълнението на процедури и работни инструкции по качеството. Заключение от одита е, че се полагат значителни усилия по контрола и изпълнението на дейностите, свързани с обезпечаването на качеството на образованието в Стопанския факултет. Препоръката е да се обърне по-голямо внимание на актуализирането на учебната документация, а също така да се извършват по-голям брой оценявания на учебни курсове и преподаватели.
- **ПРОТОКОЛ № 6 10.04.2025 г.** Представяне на резултатите от прочуването на студентското мнение. Резултатите от прочуването на студентските мнение за качеството на обучение в Стопански факултет по специалности и по катедри (за зимен семестър на учебната 2024-2025 г.). Като обобщение може да се отбележи, че резултатите са отлични и студентите са доволни от преподавателите и обучението в Катедра „Туризм“. Резултатите са предоставени от отдел „Оценяване и поддържане на качеството“.
- **ПРОТОКОЛ № 10 от 05.06.2025 г.** Катедреният съвет обсъди и прие Доклад за анализ на заетостта, безработицата и наетите лица в секторите от националната икономика, за които кадри подготвя Стопански факултет на Югозападен Университет „Неофит Рилски“- изготвен от доц. д-р Миглена Тренчева.
- **ПРОТОКОЛ № 12 от 27.06.2025 г.** Катедрения съвет прие представените Доклади от проф. д-р Мария Станкова, доц. д-р Гергана Ангелова, гл. ас. д-р София Мирчова, гл. ас. д-р Иванка Въсенска, доц. д-р Теодора Кирякова- Динева във връзка с проведени срещи със студенти за летен семестър на академичната 2024/2025 г.



- **ПРОТОКОЛ № 13 от 08.07.2025 г.** Катедрения съвет, обсъди и прие Доклад Във връзка с РИ-00-06: Инструкция за попълване на данните и оценките в изпитните протоколи, главните книги и дипломите и извършването на контрол за изпитна сесия на летен семестър на академичната 2024/2025 г.- изготвен от проф. д-р Мария Станкова.
- **ПРОТОКОЛ № 12 от 25.07.2025 г.** Проф. д-р Мария Станкова докладва, на Катедра „Туризм“, за оценката от Акредитационният съвет, която е 8,93. Обсъдиха се препоръките, които са направени от съвета. Писмото с Вх. № 01.01.50/ 23.07.2025 г. се прилага към настоящия протокол.
- **ПРОТОКОЛ № 16 от 03.12.2024 г.** Във връзка с Решение на НАОА, и в изпълнение на констатациите и препоръките, посочени в решението, са определени работни групи са изготвяне на програма от мерки и предлагане на промени в учебната документация, в които са включени всички членове на академичния състав на катедрата.

Поставен е и конкретен срок – по работни групи да се предложат мерки и да се приеме програма в срок до **30.01.2026 г.**

ПРОТОКОЛ №17 от 19.09.2025г. Проф.д-р Мария Станкова, докладва за два изготвени доклада:

1. Доклад във връзка с РИ-00-06: Инструкция за попълване на данните и оценките в изпитните протоколи , главните книги и дипломите и извършването на котрол за ликвидационна сесия на академичната 2024/2025 г.
2. Доклад Представяне на резултати за среден успех на студентите от всички специалности в Стопанския факултет в редовна и задочна форми на обучение, ОКС „Бакалавър” и „Магистър” за учебната 2024-2025 година, както и среден успех на випуски 2020, 2021, 2022, 2023 г. изготвен от гл. ас. д-р Николай Патонов. Обсъдиха се резултатите.

Продължена е установената практика да се представят и обсъждат резултатите от проведеното проучване на първокурсниците за специалностите „Туризм“ и „Устойчив туризм – I курс, ОКС „Бакалавър“ – редовно обучение (Протокол №10/16.09.2024 г.).



В началото на академичната 2025-2026 г. са **определени курсови ръководители за новоприетите два първи курса в ОКС „Бакалавър“** – редовно обучение. Осъдени са и връзката и добрия контакт на преподавателите с групови отговорници за студентите по курсове и специалности: „Туризм“ и „Устойчив туризм, редовна форма на обучение, за учебната 2024-2025 година. (Протокол №10/16.09.2024 г.).

Обсъден и приет на Заседание на Катедрения съвет е и Доклад за извършените дейности по качеството за учебната 2024-2025 година на катедра „Туризм“ от 11.11.2025).

Заклучение

Подобряване на управлението, дейността на администрацията и процеса на осигуряване на качеството на образованието са основни акценти в работата на Факултетската комисия по качеството в Стопанския факултет. Върху тях са концентрирани усилията и са изведени дейностите в приеманите ежегодно план-графици по качеството на катедрено и факултетско ниво. Определено може да се подчертае, че целите на предвидените в тях конкретни ангажменти за качеството, способстват:

- текущото проследяване и оценяване на съществуващите контролни механизми, правила и процедури по качеството;
- изпълнение на одитните ангажменти за даване на увереност за постигане на целите по качеството в Стопанския факултет; , е
- подобряване процесите на управление на образованието и контрол, чрез консултиране и даване на препоръки;
- осигуряване на необходимите професионални знания и умения на административния персонал и преподавателите.

За изпълнение на Политиката по качество, за неговото осигуряване и подобряване, в Стопанския факултет следва да продължи извършването на периодичен документиран преглед на качеството на работните документи и работата на администрация и академичен състав. Подобна насока на дейност е в пряка връзка с необходимостта от подобряване на качеството и полезността на изготвяните при



Стопански факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“
гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60
economics@swu.bg

изпълнение на ангажиментите работни документи и резултати от преподаването и обучението.

Забележка: Настоящият доклад е изготвен въз основа на подадени по катедри обобщаващи доклади, изготвени от катедрените отговорници по качеството – гл. ас. д-р Николай Патонов, гл. ас. д-р Радостина Юлева, гл. ас. д-р София Мирчова.

13.11.2025 г.
Благоевград

Факултетски отговорник по качеството: /п/
проф. д-р Мария Станкова