



**Югозападен Университет „Неофит Рилски“**

**Стопански факултет**  
**гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60**  
[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)

**ДО**

**ПРОФ. Д-Р МАРИЯ КИЧЕВА**  
**НАЧАЛНИК ОТДЕЛ „КАЧЕСТВО“**  
**ПРИ ЮЗУ „НЕОФИТ РИЛСКИ“**

**С КОПИЕ ДО:**

**ПРОФ. Д-Р ПРЕСЛАВ ДИМИТРОВ ДЕКАН**  
**НА СТОПАНСКИЯ ФАКУЛТЕТ**  
**ПРИ ЮЗУ „НЕОФИТ РИЛСКИ“**

## **ДОКЛАД**

**От**

**проф. д-р Мария Станкова, Заместник Декан по качеството и Факултетски отговорник по качеството към Стопанския факултет, ЮЗУ ”Неофит Рилски” - Благоевград за извършени дейности по осигуряване и управление на качеството за периода след предходния вътрешен планов одит към ноември 2021 до декември 2022 г.**

За периода, последващ осъществения през м. ноември 2021 г. вътрешен одит на Стопанския факултет, дейностите по осигуряване и управление на качеството са били сред ключовите ангажименти на ръководството, преподавателите и администрацията на Факултета.

На факултетско ниво, както и във всяка от катедрите са набелязани дейности по качеството, оформени в план-графици. По своя характер и времева ориентация, те отразяват констатираните несъответствия и препоръките, заложи в предоставения от Отдела по качество при ЮЗУ, Доклад от вътрешен одит и Карта за коригиращи действия от проведения през 2021 г. одит. – (дата на предоставяне – 22.12.2021 г.)



## *Югозападен Университет „Неофит Рилски“*

*Стопански факултет*

*гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60*

*[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)*

Съобразявайки критериите на одита на Стопанския факултет: СУК – вътрешна за ЮЗУ и БДС EN ISO 9001:2015, при отчитане на дейностите по качеството за периода, може да се изкаже твърдението, че управленските, основните и спомагателните процеси, осигуряващи провеждане на учебната, научноизследователската и другите дейности, на факултетско ниво са осигурени и функционират ефективно. Налице е достатъчна ресурсна системна обезпеченост на дейностите и процесите по управление на качеството.

При проведения планов одит се констатира, че Стопанският факултет поддържа вътрешното качество и ефективно и непрекъснато подобрява услугите в областта на обучението във всички степени и форми на висше и продължаващо образование. Управляване се и се поддържа качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност, в катедрите и обслужващите звена, съгласно изискванията на Закона за Висшето Образование.

Целите на одита са постигнати.

По време на одита са констатирани отделни несъответствия и области за подобрене. По отношение на тях, както и в синхрон с препоръките за коригиращи действия, за отчетния период към декември 2022 г., в Стопанския факултет бяха планирани, предприети и отчетени дейности по: оценка на учебни курсове, оценка на учебни програми, самооценка и оценка на качеството, постигнато от преподаватели, проучване мнението на студенти – настоящи и завършили факултета, и на работодатели.

Налични са доказателства за съответствие с всички изисквания на стандарта ISO 9001:2015.

Във Факултета са изготвени, обсъдени и приети Доклад за успеваемостта и средния успех, постигнати от студентите от 1 до 4 курс, ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в Стопанския факултет за учебната 2020-2021 година, както и среден успех на випуски 2017, 2018, 2019 и 2020 г., подготвен и представен от доц. д-р Стоян Танчев. Специално внимание, с цел обсъждане, е отделено на анализа за динамиката на заетостта, безработицата и наетите лица в секторите от националната икономика, за които кадри подготвя Стопански факултет на ЮЗУ “Неофит Рилски”, изготвен във формата на доклад от гл. ас. д-р Миглена Тренчева. С оглед на значението му за открояване на тенденциите



## **Югозападен Университет „Неофит Рилски“**

**Стопански факултет**

**гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60**

**[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)**

на пазара на труда в България, ежегодно изготвяните такива доклади се използват като ориентир при набелязване на мерки във връзка със спецификите в подготовката на кадри в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“.

В конкретиката на дейностите по осигуряване, оценяване и управление на качеството на образование, в Стопанския факултет за периода декември 2021 – декември 2022 година е извършено, както следва:

### ***За катедра „Финанси и отчетност“***

**1. Приет План-график за дейности** по качеството за учебната 2021/2022 година. Протокол от КС №11/22.11.2021 г.

**2. Доклади с анализ на анкети:** проучване на студентското мнение на първокурсниците от специалност „Финанси“ и „Счетоводство и контрол“ за ОКС „Бакалавър“ за учебната 2021/22 година; допитване до работодатели за мнението им относно проведения в техните организации преддипломен стаж на студенти от специалност “Счетоводство и контрол” и „Финанси“ през учебната 2021-2022 година; проучване на дипломиращите студенти (ОД 1-05-17) през учебната 2020/21 година; проучване на студентското мнение за качеството на обучение на лекции и семинарни упражнения (ОД 1-05.05) за периода - зимен и летен семестър на учебната 2020/21 година; провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за запознаване на студентите с изискванията за разработване на курсови проекти, реферати и дипломни работи, както и с библиотечните ресурси и базите данни в съответствие за учебната 2021/2022 г.; провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за предприемане на превантивни и коригиращи действия във връзка с успеваемостта на студентите и предотвратяване на случаи на отпадане, отказване, прекъсване на обучението в съответствие за учебната 2021/2022 г.

**3. Оценяване качеството, постигнато от преподаватели** (доц. д-р Елена Ставрова, гл. ас. д-р Миглена Тренчева и гл. ас. д-р Калина Дурова) (Протокол от КС №1/20.01.2022 г.) – **3 преподаватели** са били обект на оценка.

**4. Оценяване на 10 учебни програми от I до IV семестър** (Протокол №1/20.01.2022 г.), както следва: Счетоводство; Планиране и прогнозиране; Публични



## Югозападен Университет „Неофит Рилски“

Стопански факултет

гр. Благоевград, ул. „Иван Михайлов“ №60

[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)

финанси; Финансово моделиране; Основи на правото; Основи на управлението; Регионална икономика; Сравнителни икономически системи; Стопанска история; Управление на човешките ресурси.

5. Катедра „Финанси и отчетност“ е актуализирала на учебният план за ОКС „Бакалавър“ на специалност „Финанси“ в професионално направление 3.8. Икономика, редовна и задочна форма на обучение, срок на обучение – 4 години; Въведени са **2 нови учебни програми, включени в учебните планове на специалност специалност „Финанси“** в професионално направление 3.8. Икономика, редовна и задочна форма на обучение, срок на обучение – 4 г, изготвени от гл. ас. д-р Калина Дурова както следва: Социално, пенсионно и здравно осигуряване и Допълнително пенсионно и здравно осигуряване. Приети са препоръките на работодателите и завършващите студенти за допълнително развиване на компютърни и езикови умения на студентите, като за целта са увеличени часовете по дисциплината „Информационни технологии в счетоводството“ на специалност „Счетоводство и контрол“, като е трансформирана в задължителна.

6. Катедра „Финанси и отчетност“ е взела решение за създаване на **клуб на завършилите студенти** (алумна общност) в съответствие с Одитния доклад.

### ***За катедра „Мениджмънт и маркетинг“***

За периода от проведения предходен одит в катедра „Мениджмънт и маркетинг“ периодично са разглеждани проблемите на качеството:

1. Изготвен е и е приет конкретен План за действие по проблемите на Качеството на катедра „Мениджмънт и маркетинг“ за учебната 2022/2023 година на базата на Доклад за вътрешен одит и Карта за коригиращи действия по проведения през 2021г. одит.

2. Реализирана е процедура за оценяване в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение (Протокол № 3/29.03.2022г.) – карта за самооценка и за оценка е подготвена за **2 преподаватели** - проф. д-р Милена Филипова и доц. д-р Райна Димитрова.

3. Разгледани са представените от проф. д-р Милена Филипова и доц. д-р Райна Димитрова Оценъчни карти за оценяване постигнатото качество на обучение от преподавател (в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на



## Югозападен Университет „Неофит Рилски“

Стопански факултет

гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60

[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)

преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение ) и е дадена висока оценка на постигнатото качество на обучение (Протокол № 5/17.05.2022г.)

4. Разгледани, обсъдени и приети са доклади във връзка с качеството на образованието, както следва:

- Доклад за резултатите за среден успех на студентите от всички специалности в Стопанския факултет в редовна и задочна форма на обучение, ОКС „Бакалавър” и „Магистър” за учебната 2020-2021 година, както и среден успех на випуски 2017, 2018, 2019 и 2020 година;

- Доклад за проведените срещи за зимен и летен семестър на курсовите отговорници със студенти по въпроси касаещи действия свързани с предприемане на превантивни и коригиращи действия във връзка с успеваемостта на студентите и предотвратяване на случаи на отпадане, отказване, прекъсване на обучението;

- Доклад за анализ за динамиката на заетостта, безработицата и наетите лица в секторите от националната икономика, за които кадри подготвя Стопански факултет на ЮЗУ “Неофит Рилски”.

### **За катедра „Икономика“**

1. Изготвен и приет е конкретен План за действие относно въпросите, свързани с качеството на катедра „Икономика “ за учебната 2022/2023 година;

2. Обсъдени и приети са доклади, както следва: Доклади с резултати от анкетно проучване на студентското мнение на първокурсниците от специалност „Международен бизнес“ и „Икономика на публичната сфера“ за ОКС „Бакалавър“ за учебната 2021/22 година; Доклад относно провеждане на информационни срещи на студенти от страна на съответните курсови ръководители за учебната 2021/2022 г. Доклад за подготвени самооценки на преподаватели и оценени учебни програми в специалностите „Международен бизнес“ и „Икономика на публичната сфера“ за ОКС „Бакалавър“ , редовно обучение за учебната 2021/22 год.

**Двама преподаватели: доц. д-р Петър Първанов и гл. ас. д-р Любов Иванова** са представили карти за самооценка и са били оценени. Оценени са също така, **24 учебните програми** от I до IV семестър за специалности “Международен бизнес“ и



## **Югозападен Университет „Неофит Рилски“**

**Стопански факултет**

**гр. Благоевград, ул. „Иван Михайлов“ №60**

**[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)**

ИПС, редовно обучение, а именно: Икономика на науката и образованието, Конфликт на интереси, Корупция и конфликт на интереси, Макроикономика, Микроикономика, Търговско право, Търговско представителство и посредничество, Английски език, Немски език, Бизнес етика, Делови преговори и общуване в международния бизнес, Икономика на публичните блага, Икономика на физическото възпитание и спорта, Международни иновации и инвестиции, Международни финансови пазари, Логистика, Международни търговски институции, Международни икономически отношения в глобалния свят, Организационно поведение, Основи на правото, Социално предприемачество, Стопанска история, Организация и управление на НПО, Устойчиво развитие на социалните системи.

### **За катедра „Туризм“**

В Катедра „Туризм“ също се работи по обсъден и приет **План-график за провеждане на дейности по качеството**. Такъв е изготвен за учебната 2021/2022 г., както и за настоящата 2022/2023 г. Това припокриване на графици се държи преди всичко на времевата разлика между учебна година и календарна година на провеждане на одит. Тази особеност се наблюдава не само при Катедра „Туризм“, но и при останалите катедри на Стопанския факултет.

За изминалия период от предходния одит, катедреният съвет на Катедра „Туризм“ е разгледал на свои заседания редица резултати и доклади, съдържащи анализ на проведени анкетни проучвания, както следва:

- Доклади с резултати от анкетно проучване на студентското мнение на първокурсниците от специалност „Туризм“ за ОКС „Бакалавър“ и за учебната 2021/2022 г. и 2022/23 г.;
- Резултати от проучване на студентското мнение за преподаватели от Катедра „Туризм“ по отношение качеството на обучение за учебната 2021-2022 г., предоставени от отдела по качество;
- Доклад с резултати от анкетно проучване на студентското мнение за качеството на обучение на лекции и семинарни упражнения (ОД 1-05.05 и ОД 1 05-06) за летен семестър на учебната 2021/22 г., предоставен от отдела по качество;



## Югозападен Университет „Неофит Рилски“

Стопански факултет

гр. Благоевград, ул. „Иван Михайлов“ №60

[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)

- Доклад за резултати от анкетно проучване на завършващите студенти през учебната 2021/22 г., предоставени от отдела по качество;
- Доклади за провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за запознаване на студентите с изискванията за разработване на курсови проекти, реферати и дипломни работи, както и с библиотечните ресурси и базите данни в съответствие за учебната 2021/2022 г.

Сред получените резултати, специално внимание е отделено на тези от проведените анкетни проучвания сред първокурсници, които подчертават тенденцията кандидат-студентите да се информират за възможностите за обучение от сайта на Югозападния университет. Висок е и процентът на студентите, които получават информация от техни близки и познати. Очертана се и тенденцията кандидат-студентите да избират специалности, завършването на които ще им даде добра езикова, практическа и теоретична подготовка и ще им предостави реална възможност за намиране на работа по съответната специалност.

В Катедра „Туризм“ за периода от предходния одит са оценени двама преподаватели, които в тази връзка са попълнили и карти за самооценка - проф. д-р Мария Станкова и гл. ас. д-р Любомира Пинелова. Във връзка оценяването на преподавателите от катедрата, са обсъдени също резултатите от анкетно проучване на студентското мнение за качеството на обучение на лекции и семинарни упражнения (ОД 1-05-05 и ОД 1-05-06). Данните са за **летен семестър на 2021/2022 г. и демонстрират сравнително висока средна оценка между 5.15 за лекционните курсове и 5.22 за семинарните занятия**, което може да се приеме за атестат за висока степен на удовлетвореност сред студентите. Регистрират се и отделни препоръки, които КС на Катедра „Туризм“ приема.

За периода от предходния одит, КС на Катедра „Туризм“ е разгледал въпроси по оказване на подкрепа и съдействие на изоставащи в обучението си студенти, като са обсъдени резултатите от доклада за среден успех на студентите в Стопанския факултет. Направена е частична актуализация на учебните програми по докторската програма „Икономика и управление на туризма“ в ПН 3.9. Туризм. Обсъдени и приети са оценки по РИ1-07-02 „Изисквания при оценка на качество на учебен курс“ за дисциплините в





## *Югозападен Университет „Неофит Рилски“*

*Стопански факултет*

*гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60*

*[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)*

специалност „Устойчив туризъм“ за зимен семестър на 2021/2022 учебна година. Приета е учебната документация за нова учебна програма за ОКС „Магистър“ по специалност „Управление на устойчивия туризъм“ в ПН 3.9. Туризъм след придобита ОКС „Бакалавър“ / „Магистър“ по специалности от ПН 3.9. Туризъм, редовна/задочна форма на обучение, срок на обучение – 2 семестъра (на български и на английски език). Сформирана е работна група по преглед и оценка на учебните планове на ОКС „Магистър“ в ПН 3.9. Туризъм с цел тяхното актуализиране. Актуализация е направена и на Структура на държавен изпит по първи чужд език (Английски език) за студентите от специалност „Туризъм“.

В Катедра „Туризъм“ е обсъдена също така и образователната дейност в електронна среда за зимния семестър на учебната 2021/2022 г. Налице са и данни за обсъждания на доклади за провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за запознаване на студентите с изискванията за разработване на курсови проекти, реферати и дипломни работи, както и с библиотечните ресурси и базите данни и на доклади за провеждане на срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за предприемане на превантивни и коригиращи действия във връзка с успеваемостта на студентите и предотвратяване на случаи на отпадане, отказване, прекъсване на обучението. Те се отнасят за периода на учебната 2021/2022 г.

В периода на оценка на дейностите по качеството, в Стопанския факултет са проведени **редица анкетни проучвания**. Получените резултати от проучване на студентското мнение на първокурсниците и това на работодатели са обсъдени на катедрени заседания на катедрите от Факултета.

Анализът на резултатите от проведеното анкетно проучване сред студенти от първи курс, позволява да се направят следните уточнения:

1. Сайтът на университета е основен източник на информация по време на кандидат-студентската кампания. Висок е и процентът на студентите, които получават информация от техни близки и познати, като и от възпитаници на университета;





## Югозападен Университет „Неофит Рилски“

Стопански факултет

гр. Благоевград, ул. „Иван Михайлов“ №60

[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)

2. Студентите избират тези специалности, защото разчитат, че завършвайки обучението си ще имат реална възможност за намиране на работа по съответната специалност въз основа на получените добра теоретична и практическа подготовка;

3. Значителна част от студентите очакват, че завършвайки обучението ще имат добра основа за бъдеща професионална реализация, ще получат добра теоретична подготовка, както и ще развият личните си умения, необходими за професионалната им реализация.

Анализът на резултатите от анкетните проучвания сред работодателите се отнася най-вече до очертаване на впечатленията им от провеждания в техните организации преддипломен стаж на студенти от специалност “Счетоводство и контрол” и „Финанси“ през учебната 2021-2022 година. Те се отнасят до 16 студенти-стажанти от специалност “Финанси” (имайки предвид общия брой на студентите от специалност „Финанси“, а именно **18**, може да се приеме, че получените резултати като достатъчно представителни) и **17** студенти-стажанти от специалност “Счетоводство и контрол” (имайки предвид общия брой на студентите от специалността е **17**, може да се приеме, че получените резултати като достатъчно представителни). Изразеното общо впечатление на работодателите е, че студентите от специалности "Финанси" и „Счетоводство и контрол“ в СФ на ЮЗУ са добре подготвени и намират заетост по специалността на трудовия пазар. Работодателите също така, са готови да организират обучителни семинари за служителите от Стопанския факултет на работното място и също така да участват в научно-изследователски проекти и в ежегодните „дни на отворените врати“ в професионалната организация за студентите.

Направените констатации в Одитния доклад от предходния одит и препоръчаните коригиращи действия в Картата за коригиращи действия, отнасящи се до повишаване броя на дипломиращите се студенти в съответствие с изискванията на „Правила за анкетните проучвания със студенти” и анализиране на резултатите във всяка катедра и във факултета, като се поставя акцент на нивата на удовлетвореност, са в основата на обсъждания, отново на катедрено ниво. Резултатите от анкетното проучване сред дипломиращите студенти (ОД 1-05-17) през учебната 2020/21 година са показали, че:



## Югозападен Университет „Неофит Рилски“

Стопански факултет

гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60

[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)

➤ Голяма част от завършващите студенти смятат, че след като се дипломират съществува реална перспектива да започнат работа по специалността. Считат, че получените знания са добра основа за тяхната професионална реализация.

➤ Изразяват задоволство от проведеното теоретично обучение. Според тях практическата подготовка дава много добри знания, но смятат, че е необходимо практическите занимания да се увеличат.

➤ Студентите считат, че подготовката им отговаря на съвременните изисквания, като дават висока оценка на актуалността на учебните програми.

➤ Студентите отправят препоръки, че е необходимо да се подобри материалната база и да се включат дисциплини с практическа насоченост.

Видно от представените изводи, налице е сравнително висока степен на удовлетвореност сред дипломиращите се студенти. В същото време, тези резултати се разминават коренно с постъпващите такива от Отдела по качество при ЮЗУ, при които остойносттаването на анкетните отговори показва задоволителна следна оценка – добър 3.50.

В посока към създаване на условия за увеличаване ангажиментите на ръководителите на катедри и курсовите ръководители (преподаватели) към проблемите на студентите, възникващи в процеса на обучението, в Стопанския факултет са набелязани и реализирани конкретни мерки. Те касаят преди всичко подкрепа и съдействие на студентите в т.ч., и на тези които изостават в обучението си. Проведени са срещи със студенти от страна на курсовите отговорници за запознаване с изискванията за разработване на курсови проекти, реферати и дипломни работи, както и с библиотечните ресурси и базите данни с които разполага ЮЗУ „Неофит Рилски“ в съответствие за учебната 2021/2022 г. Периодично се провеждат онлайн и/или присъствени срещи между курсови отговорници и студенти. Налице са доклади на курсовите отговорници.

От предоставените доклади на курсовите отговорници в катедри „Финанси и отчетност“ и „Туризм“ се установява, че студентите са запознати с правилата на ЮЗУ „Неофит Рилски“, касаещи „Правила за подкрепа на студентите, формиращи продукт, който не съответства на определените изисквания“. Студентите са запознати и с



## *Югозападен Университет „Неофит Рилски“*

*Стопански факултет*

*гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60*

*[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)*

процедурите при незаверен семестър, при ненатрупан кредит от студент необходим за допускане до изпит, при прекъсване на обучението поради слаб успех, при прекъсване на обучението по медицински и социални причини, при неуспешно приключени учебни задължения за текущия курс и записали условно следващата година, както и при закъснение на студента за записване. Студентите са запознати с изискванията и критериалната система за оценяване по водените учебни дисциплини, както и с лицата, които могат да им окажат съдействие от страна на академичния и административния състав на факултета.

### **Заклучение**

Стопанският факултет, в лицето на ръководството непрекъснато подобрява ефективността на дейностите по управление на качеството на ниво – основно звено. Резултатите от периодично провежданите вътрешни одити са обект на анализ и дискусии. Анализът на данните и дефинираните коригиращи действия се възприемат от ръководството като основните механизми за непрекъснатото усъвършенстване. Дейностите по качеството са изцяло подчини на Вътрешната за ЮЗУ система за управление на качеството и акредитацията като постоянно се извършени са множество подобрения, с цел подобряване на качеството на обучението на студентите.

### **Приоритети в работата по осигуряване, подобряване и управление на качеството на образованието в Стопанския факултет**

През последните години висшето образование и неговите политики претърпяха бурни промени в световен мащаб, като част от причините за това се дължат на фактори и предизвикателства, свързани с ефикасността и начина на финансиране. На ниво отделно висше училище, има специфични предизвикателства, които често остават скрити, като в същото време влияят директно или индиректно върху качеството на предлаганото образование. Именно в тази посока, на базата на досегашния си опит в осигуряването и управлението на качеството, Стопанският факултет при ЮЗУ идентифицира следните приоритети:



## *Югозападен Университет „Неофит Рилски“*

*Стопански факултет*

*гр. Благоевград, ул. „Иван Михайлов“ №60*

*[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)*

1. Търсене на предпоставките за удовлетворение на студентите: подобряване на ученето вместо фокусиране върху рейтингови класации - „Обратна връзка“ от страна на студентите, и особено на завършващите такива да се разглежда в смисъла на изразено мнение относно услугата, която анкетираните получават като студенти. Това може да включва възприятия за обучението и преподаването, организацията на курса, подкрепата за обучение и средата за обучение. Проблемът е, че обратната връзка изглежда все повече се е превърнала в формалност. От страна на студентите процеса на анкетиране в много от случаите се възприема като безрезултатен, което го омаловажава. Това е и причината те проявяват безразличие. Затова и част от усилията по качеството следва да са насочени в посока преодоляване на това безразличие, както и по повишаване осведомеността за дейностите по качеството в ЮЗУ, но и по отношение на ефектите, които качествено образование може да има върху външната за университета среда и неговия публичен образ. А от тук, и върху професионалната реализация на самите студенти.

2. Преодоляване на „грешката на стандартизацията“ – както на вътрешно ниво, така и при външни проучвания. Стандартизирането на въпросите и унифицирането им води до negliжиране на спецификите, които всъщност са важни. То е пряко свързано и с проблема за безразличието и липсата на желание/воля/интерес да се използват възгледите на студентите, за да се направят промени. Осигуряването на обратната връзка със студентите е сериозен въпрос, който осигурява поставя основата за фундаментално изследване на това какво работи и какво не е ефективно за обучаващите се.

3. Идентифициране на бариерите и факторите, влияещи върху качеството на висшето образование в Стопанския факултет на ЮЗУ от гледна точка на членовете на факултета и на заинтересованите страни.

4. Постигане на устойчивост на партньорствата между ЮЗУ, Стопанския факултет и партньори при създаването на курсове за студентите чрез модерни образователни подходи.



*Югозападен Университет „Неофит Рилски“*

*Стопански факултет  
гр. Благоевград, ул. “Иван Михайлов” №60  
[economics@swu.bg](mailto:economics@swu.bg)*

Дата: 28.11.2022 г.

гр. Благоевград

**Изготвил:**

**проф. д-р Мария Станкова**

**Зам. Декан по качеството**

**Факултетски отговорник**

**за качеството**