

До
Пълномощника по
качеството
доц. д-р Михо Михов, д.м.

Копие: До
Заместник декана по
учебната дейност
на Стопанския факултет
Доц. д-р Вяра Кюрова

От:
Председателя на факултетска
комисия по качество на Стопанския факултет
доц. д-р Мария Станкова,

Доклад

**по дейностите, предприети във връзка с предстоящ планов
вътрешен одит в периода 26-27 април 2018 г. в Стопанския
факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“**

Относно: *дейностите по оценяването и поддържане на качеството в Стопанския факултет за учебната 2017-2018 година*

В съответствие с Вътрешната система за осигуряване и оценяване на качеството на образованието на ЮЗУ „Неофит Рилски“, присъщите ѝ Процедури и Работни инструкции, в Стопанския факултет ежегодно се провежда самооценка на постигнатото ниво на качество на провежданото обучение.

За периода 2017-2018 учебна година се планираха, предприеха и отчетоха дейности по: оценка на учебни курсове, оценка на учебни програми, проучване мнението на студенти – настоящи и завършили факултета, и работодатели.

В съответствие с Политиката по качество на ЮЗУ „Неофит Рилски“ и тази на Стопанския факултет, самооценяването е фокусна точка за екипа по качеството на Факултета, създаваща информационна база данни за нивото на качеството на провеждащото се образование и обучение, която се ползва за развитие на сферите на дейност, които се нуждаят от подобрене и за предприемане на съответните мерки и действия в тази насока.

Общо за Стопанския факултет за 2017-2018 учебна година са оценени общо 129 учебни курса в ОКС „бакалавър“ и „магистър“, 2 бакалавърски и 2 магистърски програми, от които всички в ПН 3.8 Икономика¹.

По катедри извършените оценки са както следва:

За катедра „Финанси и отчетност“:

Оценъчни карти за качеството на обучение в учебен курс – 10 бр.

КС „Бакалавър“, специалност ”Финанси” и “Счетоводство и контрол”, по:

1. Управление на човешките ресурси
2. Валутен и митнически контрол
3. Европейски програми
4. Информационни системи
5. Международни публични финанси
6. Международни финансови пазари
7. Централно банкерство
8. Планиране и прогнозиране
9. Социална политика
10. Счетоводство

Оценка на специалности-програми – 2 бр.

¹ Оценъчна карта за постигнато качество на обучението на преподавател е в съответствие с РИ1-07-05 Изисквания при оценяване на преподавателите по отношение постигнатото от тях качество на обучение. Оценъчна карта за оценяване качеството на учебен курс е в съответствие с РИ1-07-02 Изисквания при оценяване качеството на учебен курс (по Р. Пейчева). Оценъчна карта за оценяване качеството на обучението в специалности (програми) съответства на РИ1-07-01 Изисквания за оценяване на качеството на обучението в специалности (програми).

специалност "Финанси", ОКС "Магистър" редовна форма на обучение, 2 семестъра;

докторска програма "ФИНАНСИ, ПАРИЧНО ОБРЪЩЕНИЕ, КРЕДИТ И ЗАСТРАХОВКА"

За катедра „Туризм“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 16 бр.

Образователно-квалификационна степен "Бакалавър“:

1. Основи на пазарната икономика
2. Управление на човешките ресурси
3. Математически модели в туризма
4. Икономика на гостоприемството
5. Управленски системи в туризма
6. Туризм на Балкански регион
7. Пиар в туризма
8. Доброволчески туризм

Образователно-квалификационна степен "Магистър“:

1. Стратегическо планиране в хотелските комплекси
2. Зелен туризм
3. Мениджмънт на свободното време
4. Туристическо поведение
5. Компоненти на развлекателната индустрия
6. Управление на сигурността в развлекателната индустрия
7. Моделиране на туристическите пътувания в международния туризм
8. Териториално-устройствено планиране на отдиха в туризма

За катедра „Маркетинг и Мениджмънт“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 47 бр.

ОКС Магистър «Мениджмънт и маркетинг на международния бизнес» в специалност «Бизнес мениджмънт и предприемачество»

2 сем. срок на обучение за завършилите специалност от направление 3.7. Администрация и управление, 3.8. Икономика и 3.9. Туризм, редовна и задочна форма на обучение;

1. Конюктура на международните стокови пазари

2. Мениджмънт в глобална среда
3. Международен маркетинг
4. Международни търговски институции
5. Международни предприемачески обединения
6. Електронен маркетинг
7. Комуникационна политика
8. Международна спедиция
9. Управление на бизнес процеси

4 сем. срок на обучение 4 сем. за завършили специалности различни от направление 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

1. Бизнес планиране и контрол
2. Статистика
3. Предприемачество
4. Маркетинг
5. Основи на мениджмънта
6. Управление на разходите на предприятието
7. Икономика на труда
8. Ценови стратегии
9. Управление на човешките ресурс
10. Конюктура на международните стокови пазари
11. Мениджмънт в глобална среда
12. Международен маркетинг
13. Международни търговски институции
14. Международни предприемачески обединения
15. Електронен маркетинг
16. Комуникационна политика
17. Международна спедиция
18. Управление на бизнес процеси

4 сем. за завършили окс «професионален бакалавър по ...» от направлението 3.7 Администрация и управление, редовна и задочна форма на обучение;

1. Количествени методи в управлението,
2. Управление на конкурентоспособността на предприятието,
3. Управление на човешките ресурси
4. Поведение на потребителя
5. Антикризисно управление на предприятието
6. Социално предприемачество
7. Икономически анализ
8. Предприемаческа култура и бизнес етикет
9. Електронен бизнес
10. Стратегически маркетинг
11. Управленски умения
12. Конюктура на международните стокови пазари

13. Мениджмънт в глобална среда
14. Международен маркетинг
15. Международни търговски институции
16. Международни предприемачески обединения
17. Електронен маркетинг
18. Комуникационна политика
19. Международна спедиция
20. Управление на бизнес процеси

За катедра „Икономика“:

Оценяване на курс (дисциплина) – 56 бр.

**Специалност-“Икономика на публичната сфера“- ОКС Бакалавър,
редовно:**

1. Статистика
2. Счетоводство
3. Социални функции на обществения сектор
4. Мениджмънт на публични събития
5. Социално предприемачество
6. Маркетинг на услугите
7. Управление на риска и застраховане
8. Стратегическо управление в публичната сфера
9. Социално развитие на регионите
10. Инвестиции и инвестиционна политика
11. Бюджетно счетоводство
12. Икономика на труда
13. Икономически анализ в публичната сфера
14. Световна икономика
15. Стратегическо управление в публичната сфера
16. Социално развитие на регионите
17. Социална политика
18. Устойчиво развитие на социалните системи
19. Социално предприемачество

Специалност-“Международен бизнес“-ОКС Бакалавър, редовно:

1. Международните икономически отношения в глобалния свят
2. Международна търговия
3. Публични финанси

4. Въведение в международния бизнес
5. Международни стандарти за финансово отчитане
6. Международни иновации и инвестиции
7. Борси и борсови операции
8. Електронна търговия
9. Международно застраховане
10. Международен маркетинг
11. Международни валутно-финансови отношения
12. Валутен и митнически контрол
13. Международна реклама
14. Геоикономика и регионално развитие
15. Международни финансови пазари
16. Конюнктура на международните пазари
17. Делови преговори и общуване в международния бизнес
18. Сравнителни икономически системи
19. Външнотърговски сделки и операции
20. Международни предприемачески обединения
21. Търговско представителство и посредничество
22. Международно банкиране
23. Организационно поведение
24. Транснационални корпорации
25. Международни инвестиционни проекти
26. Международни търговски институции
27. Финансов контрол в Европейския съюз
28. Корпоративна сигурност
29. Външноикономически отношения на България

Специалност-“Икономика на публичната сфера“-ОКС Магистър, редовно:

1. Организация и управление на дейности в публичната сфера
2. Комплексен анализ на публичната сфера
3. Правно-нормативна уредба в публичната сфера
4. Социален мениджмънт

Специалност-“Международен бизнес“-ОКС Магистър, редовно:

1. Глобална икономика
2. Европейско стопанство

3. Мита и митническа политика на ЕС

4. Данъчна политика на ЕС

Оценка на специалности-програми – 2 бр.

Икономика на публичната сфера, ОКС бакалавър, редовно обучение- 79,72

Международен бизнес, ОКС бакалавър, редовно обучение -- 85.96

Анализът на получените резултати показва постигане на много добри оценки, чиито средни стойности се движат в горните бални стойности.

На заседания на катедрите е извършен текущ преглед на учебната документация. Своевременно се информират преподавателите за оценките на качеството, постигнато от тях в обучението на студентите.

В хода на работа се търсят решения по създаване на условия за разрешаване проблемите на студентите и предприемане на действия от страна на преподавателите за подобряване подпомагането на студентите.

През изминалия времеви период са проведени по план анкетни проучвания, както следва:

Анкетни сред кандидат-студенти

Анкетни сред работодатели - по утвърдена анкетна карта

Анкетни сред настоящи студенти за обратна връзка по отношение на качеството, постигнато от преподавателите по преподаваните от тях дисциплини (различни от оценките и анкетите, провеждани от Отдела по качество) - по утвърдена анкетна карта на Стопанския факултет (автор – доц. д-р Мариана Ушева)

За периода на одита също така в Стопанския факултет са проведени две процедури за програмна акредитация по докторска програма Организация и управление извън сферата на материалното производство (социално-културна сфера) и програмна акредитация за професионално направление 3.8 Икономика за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в ПН 3.8 Икономика (март-април 2018 г.).

Представители на Факултета участваха и подготвиха информация по проведена процедура по институционалната акредитация на Югозападния университет през м. април 2018 г. (16-19).

В съответствие с указанията на Отдела по качество и проведен Съвет по качеството, на 14.02.2018 в Стопанския факултет се проведе обучение във връзка с реализиране на основните дейности по качеството и неговото осигуряване в практико-приложните аспекти при функционирането на системата по качество на Университета. Отговорникът по качеството представи презентация на тема: „Практико-приложните аспекти при функционирането на системата по качество“. Обсъдиха се също така въпроси по прилагането на кредитната система и организацията на оценяването по качеството в Стопанския факултет по основни звена.

Заключение

Проведената самооценка във връзка с планов вътрешен одит показва, че в Стопанския факултет при ЮЗУ „Неофит Рилски“ се работи по осигуряване и оценяване на качеството на образованието. Постигнатите резултати показват, че качество на образователния процес в това основно за Университета звено е добро и се осъществява чрез съчетаване на съвременните образователни практики с традиционните такива. Академичния състав на Факултета е с висока квалификация, явяваща се обективна предпоставка за провеждане на ефективен процес на обучение. Наличната учебна документация отговаря на високите изисквания и спецификата на Европейското пространство за висше образование (ЕПВО), както и на изискванията, заложили в ЗВО още през 1999 г. (ДВ, бр. 60 от 1999 г.), изменени и допълнени през 2004 г. (ДВ, бр. 48 от 2004 г.) и през 2007 г. (ДВ, бр. 41 от 2007 г.).

Във Стопанския факултет е изградена и функционира положителна практика на взаимодействие между студенти и преподаватели, която е гаранцията за високите резултати и постижения на обучаваните. Полагат се усилия за поддържане на връзки и взаимодействия със завършили студенти и работодатели, както и с други заинтересовани от продукта на Стопанския факултет страни.

Приоритети за следващо самооценяване и области, нуждаещи се от подобрене

В резултат на проведеното самооценяване на качеството, в Стопанския факултет на ЮЗУ „Неофит Рилски“ за учебната 2017/2018 година, могат да бъдат очергани следните **приоритетите** в дейността, във връзка с качеството на предлаганото образование и обучение:

1. Продължаване на работата по Засилване на сътрудничеството със завършили студенти, работодатели и заинтересовани страни по

отношение на съвместни инициативи по кадровото ориентиране на обучаваните студенти и практическото обучение.

2. Подобряване на учебната документация, на преподаването по учебни курсове и на съпътстващите учебния процес прояви, свързани с качеството на образованието.

Препоръки към оценяващия процес:

В резултат на процеса по самооценяване и предприетите в тази връзка мерки, Факултетската комисия по качеството на Стопанския факултет установи необходимост от:

1. Прецизиране в Одитния доклад на констатираните несъответствия по катедри и професионални направления, с цел постигане на прецизност в мерките по отстраняването им в Стопанския факултет
2. Прецизиране на аналитичната информация за проведени анкетни проучвания по професионални направления и специалности (програми).

Приложения към доклада:

1. Въпросник за вътрешен одит - попълнен
2. План за действие, в съответствие с представена Карта за коригиращи действия от 23 - 16.06.2017 г., съпътстваща Доклад от вътрешен одит на Стопанския факултет, проведен в периода 23-24 март 2017 г. с ръководител доц. д-р Димитрина Стефанова
3. График за оценяването на преподавателите в Стопанския факултет по отношение постигнатото от тях качество на обучение за календарната 2018 г.
4. Оценъчни карти за учебни курсове и учебни програми по катедри.
5. Протоколи по оценки на учебни курсове и програми по катедри
6. Доклади за проведени анкетни проучвания сред работодатели, завършили и настоящи студенти по катедри
7. Копия на преписи от проведени катедрени заседания и факултетни съвети (документацията е подредена по катедри и е на електронен носител).

Дата на изготвяне на доклада: 25.04.2018 г.

Председател на факултетска комисия по качество:

(подпис, име, фамилия)

гр. Благоевград