**ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ ”НЕОФИТ РИЛСКИ”**

С Т О П А Н С К И Ф А К У Л Т Е Т

***Благоевград 2700, ул. Иван Михайлов № 60***

***Tel. / Fax: + 359 /73/ 88 59 52, E-mail:* economics@swu.bg**

**Тематични направления за казуси по защита на учебна практика/производствен стаж/практика - първа и втора част за специалностите от ПН 3.9 Туризъм:**

1. **Предприемачество в туризма:**
* **Представете добрите практики на/за туристическото предприятие.**
1. **Мениджмънт на обслужването в туризма:**

 **- Посочете кои са основните и кои допълнителните туристически услуги в туристическото предприятия и кои са предимствата им.**

1. **Устойчиви практики в туризма**
* **Приложения за устойчив туризъм.**
* **Мобилни технологии за насърчаване на устойчивостта.**
1. Туристически ресурси:
* Възприятия на туристите да туристическите ресурси.
1. **Иновации в туризма:**
* **Умни хотели и иновативни клиенти – приложение на нови технологии в туристическото предприятие.**
* **Смарт туризма в управлението на туристическото предприятие.**
1. Управление на свободното време:
* Стимулиране на туристическото потребление в градска среда – идентифициране на комуникационните канали.
1. Управление на риска в туризма:

 - Да се оцени рискът при конкретно посочен вид услуга.

1. **Хотелиерство/Ресторантьорство - Според предлаганите услуги на туристическото предприятие и определете кой е основният туристически продукт. Дайте пример и обяснете действията си за случай от своята практика с обслужване на “труден” клиент, справяне с конфликт или рекламация/оплакване от клиент?**
* **Да се изготви примерно меню за официална вечеря/коктейл/семейно тържество/друго.**
1. **Туроператорска и агентска дейност:**

 **- Да се определи какви застраховки са необходими на участниците в туристическо пътуване.**

1. **Екскурзоводска дейност:**

 **- Да се разработи примерна програма за конкретен туристически пакет.**