



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ "НЕОФИТ РИЛСКИ"

СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ

Благоевград 2700, ул. Иван Михайлов № 60

Tel. / Fax: + 359 /73/ 88 59 52, E-mail: economics@swu.bg

Тематични направления за казуси по защита на учебна практика/производствен стаж/практика - първа и втора част за специалностите от ПН 3.9 Туризъм:

1. Предприемачество в туризма:
 - Представете добрите практики на/за туристическото предприятие.
2. Мениджмънт на обслужването в туризма:
 - Посочете кои са основните и кои допълнителните туристически услуги в туристическото предприятия и кои са предимствата им.
3. Устойчиви практики в туризма
 - Приложения за устойчив туризъм.
 - Мобилни технологии за насърчаване на устойчивостта.
4. Туристически ресурси:
 - Възприятия на туристите да туристическите ресурси.
5. Иновации в туризма:
 - Умни хотели и иновативни клиенти – приложение на нови технологии в туристическото предприятие.
 - Смарт туризъм в управлението на туристическото предприятие.
6. Управление на свободното време:
 - Стимулиране на туристическото потребление в градска среда – идентифициране на комуникационните канали.
7. Управление на риска в туризма:
 - Да се оцени рискът при конкретно посочен вид услуга.
8. Хотелиерство/Ресторантьорство - Според предлаганите услуги на туристическото предприятие и определете кой е основният туристически продукт. Дайте пример и обяснете действията си за случай от своята практика с обслужване на "труден" клиент, справяне с конфликт или рекламация/оплакване от клиент?
 - Да се изготви примерно меню за официална вечеря/коктейл/семеино тържество/друго.
9. Туроператорска и агентска дейност:
 - Да се определи какви застраховки са необходими на участниците в туристическо пътуване.
10. Екскурзоводска дейност:
 - Да се разработи примерна програма за конкретен туристически пакет.